

Seminar an der ETH Zürich  
„Projekterfolg durch systematisches Arbeiten“

## Erfolgreich mit internationalen Projektmanagement-Standards

Mag. Leonhard Sterzinger

28. Februar 2006

**ETH**

Eidgenössische Technische Hochschule Zürich  
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

## Einleitung

Projektmanagement in der Praxis



**ETH**

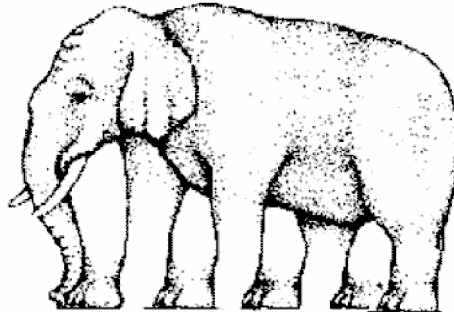
Eidgenössische Technische Hochschule Zürich  
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

Erfolgreich mit internationalen Projektmanagement-Standards  
Seminar an der ETH Zürich  
„Projekterfolg durch systematisches Arbeiten“

28. Februar 2006  
Leonhard Sterzinger  
Seite 2

## Einleitung

### Projektmanagement in der Theorie



### Wie viele Beine hat der Elefant?

Google Web Bilder Groups Verzeichnis News Mehr »  
Internationale Projektmanagement Standard Suche Erweiterte Suche  
Erweiterte Suche  
Suche:  Das Web  Seiten auf Deutsch  Seiten aus der Schweiz

Web Ergebnisse 1 - 10 von ungefähr 197'000 für Internationale Projektmanagement Standard. (0,20 Sekunden)

## Internationalen Projektmanagement-Standards



Artikel Diskussion Seite bearbeiten Versionen/Autoren

### Projektmanagement

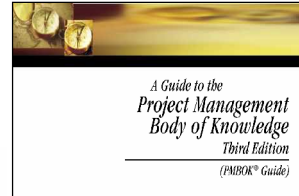
Unter **Projektmanagement** ([\_mændtʃmənt], PM) versteht man alle organisatorischen Verfahren und Techniken, die mit der erfolgreichen Abwicklung eines **Projektes** verbunden sind.

**Inhaltsverzeichnis** [Verbergen]

- 1 Definitionen
- 2 Einführung
  - 2.1 Verwandte Ansätze
- 3 Erfolgsfaktoren
- 4 Normierung
  - 4.1 Internationale Projektmanagement-Standards
  - 4.2 Vorgehensmodelle der Softwareentwicklung
  - 4.3 Projektmanagement-Systeme
  - 4.4 Projekthasen
- 5 Projektmanagement Prozessgruppen
  - 5.1 Prozessgruppe Initiierung
  - 5.2 Prozessgruppe Planung
  - 5.3 Prozessgruppe Ausführung
  - 5.4 Prozessgruppe Steuerung
  - 5.5 Prozessgruppe Abschluss
- 6 Die neun Wissensfelder des PM
- 7 Geschichte
- 8 Literatur
- 9 Siehe auch

#### Internationale Projektmanagement-Standards

- **PMBok**: PM-Standard des Projektmanagementverbandes **Project Management Institute**
- **ICB**: PM-Standard des Projektmanagementverbandes **International Project Management Association (IPMA)** IPMA Competence Baseline
- **PRINCE2**: weit verbreitete Projektmanagementmethode im Vereinigten Königreich und den **Niederlanden**. [1] ↗



## Der Projektmanagement-Standard PMBoK® Guide

## Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)

### Fokus

- n Der PMBoK Guide beschreibt "**die Gesamtheit des Projektmanagementwissens**" – die Summe des Wissens innerhalb der Disziplin des Projektmanagements. Diese Gesamtheit umfasst sowohl Wissen über weit verbreitete, bewährte Verfahren, als auch Wissen über innovative und weiterentwickelte Verfahren.
- n Dieses Wissen wird in Form von detaillierten **Prozessen**, ihren **Inputs** und **Outputs** sowie den notwendigen **Werkzeugen und Verfahren** beschrieben.

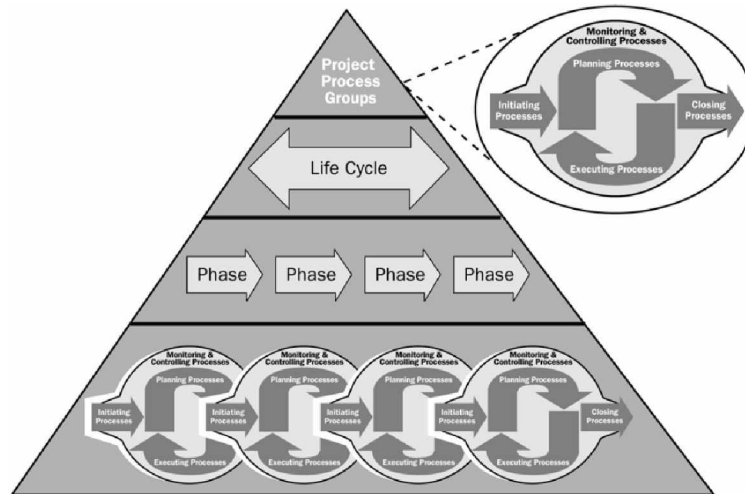
### Herausgeber

- n Der PMBoK Guide wird vom **Project Management Institute, Inc. (PMI)** herausgegeben und unterhalten.
- n Das PMI ist der weltweit führende **gemeinnützige Berufsverband für Projektmanager**, der seit seiner Gründung 1969 in Philadelphia, USA, auf über 200'000 Mitgliedern in über 250 Ländern gewachsen ist.
- n Das PMI ist als "**Standards Development Organization**" durch das American National Standards Institute (ANSI) anerkannt.

### Anerkennung als Standard

- n Seit seiner **erste Publikation 1987** wurde der PMBoK Guide als **American National Standard** durch ANSI anerkannt, sowie als **IEEE Standard** durch das Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). Auch die **International Organization for Standardization (ISO)** referenziert in ihrem "Technical Report on Managing Software Projects" auf den PMBoK Guide.

## Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)



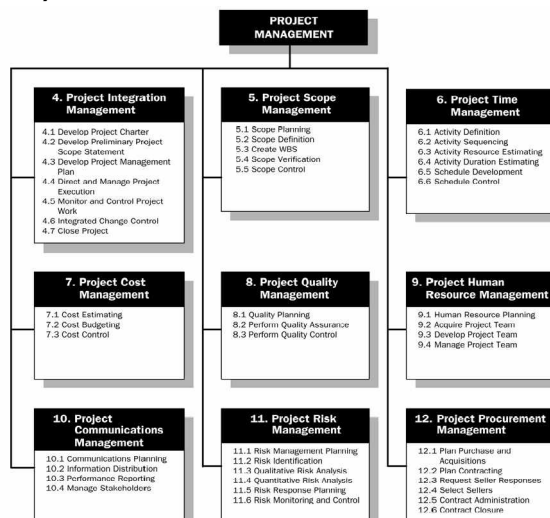
**ETH**

Eidgenössische Technische Hochschule Zürich  
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

Erfolgreich mit internationalen Projektmanagement-Standards  
Seminar an der ETH Zürich  
„Projekterfolg durch systematisches Arbeiten“

28. Februar 2006  
Leonhard Sterzinger  
Seite 7

## Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)



**ETH**

Eidgenössische Technische Hochschule Zürich  
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

Erfolgreich mit internationalen Projektmanagement-Standards  
Seminar an der ETH Zürich  
„Projekterfolg durch systematisches Arbeiten“

28. Februar 2006  
Leonhard Sterzinger  
Seite 8

## Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)

Process Groups	Initiating	Planning	Executing	Monitoring & Controlling	Closing
<b>Knowledge Areas</b>					
<b>Project Management Integration</b>	Project Charter Preliminary Project Scope Statement	Project Management Plan	Direct and Manage Project Execution	Monitor & Control Project Work Integrated Change Control	Close Project
<b>Project Scope Management</b>		Scope Planning Scope Definition Create WBS		Scope Verification Scope Control	
<b>Project Time Management</b>		Activity Definition Activity Sequencing Activity Resource Estimating Activity Duration Estimating Schedule Development		Schedule Control	
<b>Project Cost Management</b>		Cost Estimating Cost Budgeting		Cost Control	
<b>Project Quality Management</b>		Quality Planning	Perform Quality Assurance	Perform Quality Control	
<b>Project Human Resource Management</b>		Human Resource Planning	Acquire Project Team Develop Project Team	Manage Project Team	
<b>Project Communications Management</b>		Communications Planning	Information Distribution	Performance Reporting Manage Stakeholders	
<b>Project Risk Management</b>		Risk Management Planning Risk Identification Qualitative Risk Analysis Quantitative Risk Analysis Risk Response Planning		Risk Monitoring and Control	
<b>Project Procurement Management</b>		Plan Purchases and Acquisitions Plan Contracting	Request Seller Responses Select Sellers	Contract Administration	Contract Closure

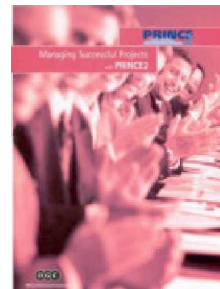
**ETH**

Eidgenössische Technische Hochschule Zürich  
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

Erfolgreich mit internationalen Projektmanagement-Standards  
Seminar an der ETH Zürich  
„Projekterfolg durch systematisches Arbeiten“

28. Februar 2006  
Leonhard Sterzinger  
Seite 9

# PRINCE2



## Der Projektmanagement-Standard PRINCE2®

**ETH**

Eidgenössische Technische Hochschule Zürich  
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

Erfolgreich mit internationalen Projektmanagement-Standards  
Seminar an der ETH Zürich  
„Projekterfolg durch systematisches Arbeiten“

28. Februar 2006  
Leonhard Sterzinger  
Seite 10

## PRjects IN Controlled Environments, Version 2 (PRINCE 2®)

### Fokus

- n PRINCE 2 ist eine **strukturierte, skalierbare** und **international verbreitete Projektmanagement-Methode**, die auf den gesammelten Erfahrungen professioneller Projektleiter aufbaut und seit über 25 Jahren durch Anwendung in verschiedenen Umgebungen verfeinert wurde.
- n PRINCE 2 beschreibt die notwendigen **Prozesse, Strukturen und Prinzipien** eines erfolgreichen **Projektmanagement** sowie **das notwendige Umfeld**, damit diese Prozesse erfolgreich durchgeführt werden können ("... to run a project in a controlled environment").

### Herausgeber

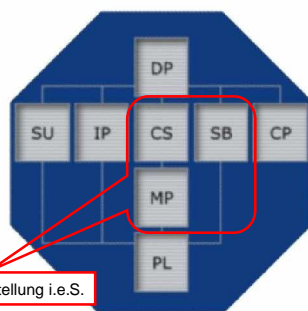
- n PRINCE 2 ist ein registrierte Marke des **Office of Government (OGC)**, UK, und ist im US Patent und Markenverzeichnis eingetragen. Die Verwendung dieser Marke ist nur mit Erlaubnis der OGC gestattet und ist akkreditierten Schulungs- und Beratungsunternehmen vorbehalten.
- n Die Anwendung der in autorisierten PRINCE 2 Publikationen beschrieben Inhalte steht hingegen jedem offen.

### Anerkennung als Standard

- n Seit der **ersten Publikation 1989** unter den Namen **PRINCE** gilt diese Projektmanagement-Methodik als **UK governmental standard for IT project management**.
- n **PRINCE 2**, die allgemeingültigere Version von PRINCE, wurde **1996 herausgegeben** und hat sich in **Europa** (vor allem in UK, Niederlande und immer mehr auch in der Schweiz) als **de facto standard** für Projekte im öffentlichen und privaten Sektor etabliert.



## PRjects IN Controlled Environments, Version 2 (PRINCE 2®)



Leistungserstellung i.e.S.

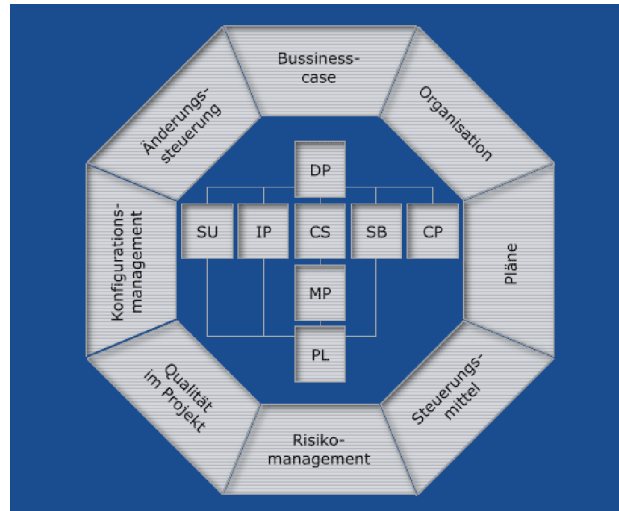
Jeder Prozess ist im Detail beschrieben

- n Key Inputs
- n Key Outputs
- n Zielsetzungen der Prozessschritte
- n Tätigkeiten in den Prozessschritten

DP	Directing a Project Lenken eines Projekts
SU	Starting Up a Project Vorbereiten eines Projekts
IP	Initiating a Project Initialisieren eines Projekts
CS	Controlling a Stage Steuern einer Etappe
SB	Managing Stage Boundaries Managen der Etappenübergänge
CP	Closing a Project Abschliessen eines Projekts
MP	Managing Product Delivery Managen der Produktlieferung
PL	Planning Planen



## PRojects IN Controlled Environments, Version 2 (PRINCE 2®)



**ETH**

Eidgenössische Technische Hochschule Zürich  
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

Erfolgreich mit internationalen Projektmanagement-Standards  
Seminar an der ETH Zürich  
„Projekterfolg durch systematisches Arbeiten“

28. Februar 2006  
Leonhard Sterzinger  
Seite 13



## PRINCE2® und PMBoK® Guide im Vergleich

**ETH**

Eidgenössische Technische Hochschule Zürich  
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

Erfolgreich mit internationalen Projektmanagement-Standards  
Seminar an der ETH Zürich  
„Projekterfolg durch systematisches Arbeiten“

28. Februar 2006  
Leonhard Sterzinger  
Seite 14

## PMBoK Guide und PRINCE2 im Vergleich

### PMBoK Guide

- n 5 Process Groups
- n 9 Knowledge Areas
- n Schenkt der Projekt-Umgebung nur geringe Beachtung
- n Beschreibt auch Personalführung im Projekt
- n Projektplan ist primär Aktivitäten basiert
- n Iterative Überarbeitung des Projektplans
- n Deskriptive Breite

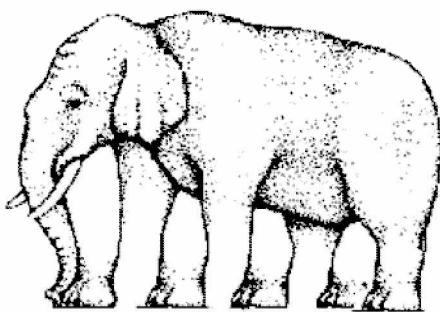
### PRINCE2

- n 8 Prozesse
- n 8 Komponenten
- n Schenkt der Projekt-Umgebung sehr starke Beachtung
- n Ist Business-Case getrieben und deckt so laufenden den Entscheid über tatsächlich vorhandenen Bedarf ab
- n Beschreibt auch Projektorganisation und Rollenkonzept
- n Projektplan ist Produkt basiert
- n Iterative Verfeinerung der Planung in einer Planhierarchie
- n Präskriptive Tiefe



## Schlusswort

Der Nutzen der Kenntnis von Projektmanagement in der Theorie



Wie viele Beine hat der Elefant?



## Schlusswort

Der Nutzen der Kenntnis von Projektmanagement in der Praxis



**ETH**

Eidgenössische Technische Hochschule Zürich  
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

Erfolgreich mit internationalen Projektmanagement-Standards  
Seminar an der ETH Zürich  
„Projekterfolg durch systematisches Arbeiten“

28. Februar 2006  
Leonhard Starzinger  
Seite 17